

Informatie over afdeling Tijdelijk Verblijf Vreugdehof

Wij heten u van harte welkom op de afdeling Tijdelijk Verblijf van Vreugdehof, onderdeel van Amstelring. In deze brief willen wij graag een aantal zaken voor u op een rijtje zetten, zodat uw revalidatieproces voorspoedig en zo prettig mogelijk zal verlopen.

U verblijft met een DBC, ELV of komt als spoedopname

Op de afdeling Tijdelijk Verblijf verblijven cliënten met verschillende indicaties met een eigen zorg- en behandeltraject. Wij hebben de indicaties geriatrische revalidatiezorg (GRZ/DBC), eerstelijns verblijf (ELV) en spoedopname/somatische crisiszorg (WLZ). Elke indicatie heeft een ander traject, waarbij inzet van zorg en behandeling zal verschillen.

De GRZ is het meest intensieve traject met de meeste behandeling. Hierna volgen ELV en WLZ.

De intensiteit van behandeling wordt bepaald door het multidisciplinair behandelteam, en zo snel mogelijk met u besproken.

Het kan voorkomen dat wij u vragen om intern op de afdeling van kamer te wisselen indien er een besmetting is waarvoor isolatie noodzakelijk is. Wij hopen op uw begrip en medewerking.

Opnameperiode

De opname op een Tijdelijk Verblijf afdeling is gericht op geriatrische revalidatie, d.w.z. het is een tijdelijke opname en niet bedoeld voor langdurig verblijf.

Dit betekent dat uw behandeling vanaf het begin gericht zal zijn op terugkeer naar huis.

Wij gaan ervan uit dat u gemotiveerd met de revalidatie zult starten en dat u erop gericht bent om weer naar de thuissituatie terug te keren. U kunt van ons verwachten dat wij u een gerichte behandeling aanbieden met als doel dat u binnen een zo kort mogelijke termijn weer in staat bent om zelfstandig, of met enige hulp of aanpassingen, thuis te gaan wonen. De termijn van uw verblijf wordt vastgesteld door het behandelteam en met u besproken en vastgelegd in het behandelplan. Wanneer blijkt dat u niet meer terug kunt naar de thuissituatie, wordt er samen met u gekeken naar de mogelijkheden.

Het kan zijn dat u dan elders moet wachten op een definitieve oplossing.

Als u opgenomen bent met een spoedopname dan is de maximale verblijfsduur twee weken. In deze twee weken zal er gezocht worden naar een geschikte oplossing.

Alles is Revalidatie

Op de afdeling Tijdelijk Verblijf wordt gewerkt volgens het principe 'Alles is Revalidatie'. Dat betekent dat alle medewerkers samen met u 24 uur per dag aan uw revalidatiedoelen werken. Zo zijn bijvoorbeeld de maaltijden en het wassen/kleden ook therapie momenten. Er wordt gedurende de hele dag heel bewust gekeken naar wat u zelf kunt doen.

Wij gaan daarbij uit van een behandelplan dat is gericht op terugkeer naar uw oude woonsituatie.

Dit behandelplan wordt multidisciplinair vastgelegd en geëvalueerd. Wanneer u zelf ideeën heeft die u kunnen helpen bij het revalideren, kunt u dat natuurlijk altijd met een van de zorgmedewerkers of uw behandelaars bespreken.

Er wordt van u gedurende de hele opname een actieve houding verwacht.

Uiteraard krijgt u hulp waar dat echt nodig is, maar wij zullen u steeds uitnodigen om dat wat u zelf kunt ook daadwerkelijk zelf te doen. Doordat uw

behandelplan voor u op maat is gemaakt, kan het zijn dat er van u een andere mate van zelfstandigheid wordt gevraagd dan van andere cliënten op uw afdeling.

Behandelteam

Al onze medewerkers zijn intensief betrokken bij uw revalidatieproces en werken zowel vanuit hun eigen discipline als gezamenlijk aan een voor u op maat gemaakt behandelplan.

In het behandelteam zit een arts (specialist ouderengeneeskunde), een fysiotherapeut, een ergotherapeut, de maatschappelijk werker en medewerkers uit de zorg. Daarnaast zijn zo nodig ook de diëtiste, logopedist, psycholoog of geestelijk verzorger betrokken. De arts is eindverantwoordelijk voor de inhoud van het behandelplan.

Tijdens de revalidatie is uw behandelplan samen met het principe 'Alles is revalidatie' leidend. Dit behandelplan wordt besproken in het multidisciplinair overleg (het MDO). Dan bespreekt het hele behandelteam uw doelen en worden deze geëvalueerd en eventueel bijgesteld. De uitkomsten uit het MDO worden door de arts of uw contactverzorgende met u besproken.

De zorgmedewerker heeft als doel het ondersteunen en trainen naar herstel van uw functies tot zelfstandigheid (bijv. het ondersteunen bij de lichamelijke verzorging). U zult zien dat u steeds meer zelf kunt doen en daardoor minder zorg nodig heeft. De zorgmedewerkers zijn de schakel tussen de verschillende disciplines en hebben ook een signalerende rol. Zij zullen uw revalidatieproces op de afdeling nauwlettend volgen en bespreken dit met het behandelteam.

Tijdens uw revalidatie krijgt u na een paar weken een voorlopige ontslagdatum te horen op basis van uw verwachte herstelperiode. Deze datum wordt in het MDO bepaald.

Als er meer duidelijkheid is over uw voortgang tijdens de revalidatie zal in het MDO zo snel mogelijk een definitieve ontslagdatum bepaald worden. Deze data worden kort na het MDO met u gecommuniceerd door de arts.

Waarden

De uitgangspunten in de contacten die wij als professionele medewerkers hanteren in de omgang met onze cliënten zijn: respect, iemand serieus nemen en mensen in hun waarde laten. Wij hechten veel waarde aan wederzijds respect voor alle aanwezigen op de afdeling en verwachten dan ook dat iedereen (personeel, cliënten, familie, bezoek) zal bijdragen aan een positief klimaat op de afdeling.

Mochten er problemen optreden in het anders omgaan of interpreteren van deze uitgangswaarden dan zal het management met u zoeken naar een oplossing.

Mocht het niet lukken om een oplossing te vinden, dan kan het in uiterste gevallen voorkomen dat wij genoodzaakt zijn u te vragen de afdeling Tijdelijk Verblijf en desnoods het pand te verlaten.

Op de afdeling

Overdag staan er op de afdeling minimaal twee verzorgenden en één voedingsassistent voor u klaar om samen met u uw revalidatie vorm te geven. 's Avonds zijn er twee zorgmedewerkers en 's nachts één. In Vreugdehof is er 24 uur per dag een verpleegkundige aanwezig. U krijgt bij opname op de afdeling één contactverzorgende toegewezen, hij of zij zal uw vaste aanspreekpunt zijn tijdens uw verblijf op de afdeling. Wanneer uw contactverzorgende afwezig is, kunt u altijd bij een andere collega terecht.

Naast uw eigen therapie momenten in de oefenzaal zal er meer en meer op de afdeling geoefend gaan worden. Uw therapeuten zullen u instructies geven die u zelf of met behulp van een zorgmedewerker op de afdeling kunt gebruiken. Door meer te oefenen met bijvoorbeeld het lopen met een hulpmiddel zult u merken

dat u sneller vooruitgang boekt in uw revalidatieproces. Gezien de ochtenddrukke in de zorg, verzoeken wij u, na 11.00 uur te bellen.

Eten en drinken

Ook bij de maaltijden hanteren we de principes van 'Alles is Revalidatie'. Het is de bedoeling dat u de maaltijden in de huiskamer gebruikt, waar u zelfstandig naar toe komt en waar u zo veel mogelijk zelfstandig handelt. Bij hoge uitzondering kunt u, in overleg met een zorgmedewerker, op uw kamer eten. Vanuit hygiënisch oogpunt vragen wij u om voedsel in afsluitbare bakken te bewaren.

De maaltijden worden op de volgende tijdstippen aangeboden:

Ontbijt: 07.30 – 10.00 uur

Lunch: warme maaltijd 12.30 uur

Avondmaaltijd: soep en broodmaaltijd 17.30 uur

Tussendoor kunt u gebruik maken van de faciliteiten voor koffie en thee in de huiskamer. De zorgmedewerkers zullen ervoor zorgen dat alle benodigdheden aanwezig zijn zodat u zelfstandig koffie of thee kunt pakken.

Ivm hygiëneregels is het cliënten en bezoekers niet toegestaan de keuken te betreden. Er is een aparte koelkast en magnetron voor cliënten beschikbaar die u zelfstandig kunt gebruiken. U en/of uw familie/mantelzorgers zijn zelf verantwoordelijk voor de houdbaarheid van de producten in de koelkast.

Wij vragen u de producten goed te verpakken, en te voorzien van de naam van de cliënt, kamernummer en een datum.

Bezoek

Bezoek is van harte welkom. Wij hanteren ruime bezoektijden, namelijk van 11.00 tot 22.00 uur.

In overleg kan hiervan afgeweken worden.

Aangezien uw verblijf in Vreugdehof in het teken staat van de revalidatie, gaat therapie echter altijd voor bezoek. Daarom verzoeken wij u rekening te houden met uw therapie tijden.

Wanneer u op de afdeling bezoek ontvangt, vragen wij u om rekening met uw mede cliënten te houden.

Wanneer u meer dan twee bezoekers ontvangt, vragen wij u om uit te wijken naar uw eigen kamer of naar het restaurant op de begane grond. In het restaurant kan uw bezoek tegen betaling koffie, thee en frisdranken krijgen. Logeren is op afdeling tijdelijk verblijf niet mogelijk, in sommige gevallen kan een uitzondering gemaakt worden na overleg met de zorgcoördinator, hier zijn kosten aan verbonden.

Huisregels

Het plaatsen van camera's door bewoners en/of verwanten of het filmen van medewerkers, vrijwilligers of bezoekers is niet toegestaan.

In de nacht van 22.00 tot 07.00 uur is er op de algemene gangen cameratoezicht actief, hierdoor kan de centrale nachtdienst in Vreugdehof monitoren of er geen incidenten plaatsvinden.

Persoonlijke kluisjes

Op elke kamer is een kluisje aanwezig. Wij adviseren u om uw waardevolle spullen, inclusief de sieraden die u draagt, zo veel mogelijk thuis te laten of in de kluis op te bergen. Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies en diefstal. In geval van diefstal/vermissing dient u de contactverzorgende hiervan in kennis te stellen en aangifte te doen bij de politie. Voor een snelle afhandeling adviseert de politie u, op de dag van opname, foto's te maken van sieraden/waardevolle

spullen met vermelding van uw naam en eventuele bijzonderheden. Deze foto's kunt u in het kluisje bewaren.

De kluis op slot doen: Deur sluiten en toets uw 4 cijferige code in en dan # (close).

De kluis weer openen: Toets uw 4 cijferige code in. (open)

Activiteiten

In Vreugdehof organiseert het team Welzijn & Activering en de Geestelijke Verzorging verschillende centrale activiteiten. U bent van harte welkom om tijdens uw verblijf in Vreugdehof deel te nemen aan deze activiteiten. Ook hierbij dient u rekening te houden met uw therapie momenten.

Via publicatieborden in de liften en in de centrale hal wordt u op de hoogte gehouden van alle (extra) grote evenementen en activiteiten.

Kapper en pedicure in huis

U kunt gebruik maken van de kapper in huis, zij werkt op de begane grond, ook is het mogelijk dat zij u komt knippen/föhnen op uw eigen kamer, bel 06-34474940 om een afspraak te maken, de kapster heeft de mogelijkheid om te pinnen. De pedicure is ambulante, zij komt op afgesproken tijden op de afdeling, via de zorgmedewerker kunt u een afspraak maken. De kosten voor de pedicure/manicure behandeling kunt u bij de pedicure afrekenen.

WIFI

Vreugdehof beschikt over gratis WIFI, **Amstelring_Gast**. Het wachtwoord: **hieriswifivrij**

Reanimatiebeleid

Amstelring hanteert een 'reanimeren JA tenzij' beleid. Dit houdt in dat wij u te allen tijde bij een hartstilstand zullen reanimeren, tenzij u aan uw behandelend arts heeft aangegeven dat u niet gereanimeerd wilt worden.

Dit besluit is dan terug te vinden in uw cliëntdossier. Zoals u zult begrijpen is het cliëntdossier niet meteen geraadpleegd wanneer u een hartstilstand krijgt. Daarom zal mogelijk reanimatie gestart worden totdat het dossier geraadpleegd is.

Het reanimatiebeleid geldt niet voor reanimatie van bezoekers, cliënten-dagvoorzieningen, vrijwilligers en medewerkers zelf. Amstelring volgt voor deze groepen het gangbare beleid zoals dit in de maatschappij wordt toegepast. Te weten: Altijd starten met de basisreanimatie, tenzij uit een door de persoon gedragen verklaring blijkt dat deze niet gereanimeerd wenst te worden.

Wanneer u er echt zeker van wilt zijn dat er geen reanimatie gestart wordt, adviseren wij u dringend om een niet-reanimerenpenning te kopen.

Het is belangrijk dat u, als u niet gereanimeerd wilt worden, binnen en buiten Vreugdehof een niet-reanimerenpenning gaat dragen. Deze penning kunt u bestellen bij Patiëntenfederatie Nederland.

Deze penning geldt als een niet-reanimeren verklaring. Als u deze penning zichtbaar draagt, mag u niet gereanimeerd worden. De penning is voorzien van pasfoto, handtekening, naam en geboortedatum en dient u om uw nek te dragen, bijvoorbeeld een halskettinkje.

In geval u onverhoopt een hartstilstand zou krijgen (binnenshuis of buitenshuis) en u draagt de penning niet, dan zijn de hulpverleners wettelijk verplicht u te reanimeren.

Diversiteit

Bij Vreugdehof geloven wij dat verschillen ons sterker en beter maken en wij staan voor gelijke kansen voor iedereen. Wij streven naar een inclusieve cultuur, waarin verschillen worden erkend, gewaardeerd en benut. Het is belangrijk dat medewerkers vakbekwaam zijn, maar ook van elkaar verschillen en dat er ruimte wordt gecreëerd deze verschillen te uiten. Verschillende perspectieven, achtergronden, kennis en ervaringen dragen bij aan het realiseren van de doelstellingen van Vreugdehof en worden positief benut en ingezet bij zorg voor onze bewoners. Daarom zijn wij op de juiste manier nieuwsgierig naar elkaar voor een optimaal gebruik van talenten.

Wij willen niemand buitensluiten en iedereen gelijkwaardig behandelen. Iedereen die talenten wil inzetten om onze doelstellingen te realiseren krijgt bij ons de ruimte om dat te doen. Juist door ons bewust te zijn van diversiteit in gender, leeftijd, geloofsovertuiging, fysieke en mentale mogelijkheden, achtergrond en geaardheid.

Diversiteit, gelijkwaardigheid en inclusie staan bij ons blijvend op de agenda. Wij zijn namelijk nog niet waar wij willen zijn. Daarom werken wij nog iedere dag verder aan dit thema.

Vreugdehof is een van de woonlocaties van Amstelring met het Roze Loper label. Wij zijn daar trots op. Wij hopen en verwachten dat de bewoners van Vreugdehof en familie elkaar gelijkwaardig bejegenen. Bij ons is iedereen gelijk. Bij misstanden zullen bewoners, personeel en bezoek hierop worden aangesproken.

Administratie

Het secretariaat kunt u bereiken via mail als u vragen heeft over het opnamepakket, facturen en overige vragen, secretaressesvh2@amstelring.nl.

Medisch secretariaat

Wilt u in contact komen met de specialist ouderengeneeskunde van uw afdeling. Dit kan via het medisch secretariaat te bereiken via telefoon of mail. 020-5416190 of MSvreugdehof@amstelring.nl.

Afspraken in het ziekenhuis

Als u een afspraak heeft in het ziekenhuis, dan dient u zelf voor vervoer en begeleiding te zorgen, indien u dit nodig heeft. We verzoeken u nieuwe afspraken door te geven aan de verpleging. Voor zittend ziekenvervoer kunt u bij uw zorgverzekeraar vragen naar de mogelijkheden.

Hoe vraagt u een gratis Aanvullend Openbaar Vervoer (AOV) pas aan?

Om gebruik te kunnen maken van het AOV hebt u een vervoerspas nodig. Deze kunt u aanvragen bij de Wmo Helpdesk. Wilt u weten of u in aanmerking komt voor het AOV? Bel dan met de Wmo Helpdesk op werkdagen van 08.00 uur tot 18.00 uur op telefoonnummer 0800 0643 (gratis).

De aanvraag verloopt als volgt:

1. Houd uw burgerservicenummer (BSN) bij de hand.
2. Bel met de Wmo Helpdesk.
3. Geef aan dat u een vervoerspas voor het Aanvullend Openbaar Vervoer (AOV) wilt aanvragen.
4. Beantwoord de vragen van de helpdeskmedewerker.
5. De medewerker kan u meteen vertellen of u in aanmerking komt voor het Aanvullend Openbaar Vervoer.
6. Wanneer u in aanmerking komt, wordt bepaald welke vervoersvorm bij uw situatie past:

- Hebt u recht op beschermd vervoer of deur tot deur Samenreizend vervoer, dan ontvangt u binnen twee weken uw vervoerspas.
- Komt u in aanmerking voor deur tot deur Plus of Kamer tot kamer vervoer, dan vraagt de medewerker een indicatie voor u aan bij de MO-zaak. U ontvangt binnen twee weken een tijdelijke vervoerspas. U kunt direct reizen met deze pas.
- U kunt maximaal 1500 kilometer reizen per jaar, u ontvangt een bericht als u de 1250 kilometer nadert.
- Op de site van Cliëntenbelang Amsterdam leest u meer over toegankelijkheid en reismogelijkheden.

Let op: Soms is reizen met het OV zelfs goedkoper dan met het AOV, zoals met de 65+ korting (automatisch korting bij een persoonlijke OV-chipkaart). Het is helemaal gratis als u AOW krijgt en een laag inkomen hebt (aanvragen via www.amsterdam.nl/pakjekans).

Kunt u niet zelfstandig met OV reizen, dan hebt u recht op de gratis OV-begeleiderskaart, aanvragen via www.argonaut.nl (ga naar regeling-ov-begeleiderskaart).

Heeft uw mantelzorger een minimuminkomen, dan kan uw mantelzorger zelf een reiskostenvergoeding van €20 per maand aanvragen. www.amsterdam.nl/pakjekans.

Amstelring, locatie Vreugdehof is Cashless.

U kunt overal in Vreugdehof betalen met uw eigen bankpas. Met contant geld betalen is niet mogelijk!

Het gaat hierbij om bestedingen bij de receptie, het restaurant, bij deelname aan activiteiten en bij dienstverleners als bijvoorbeeld de kapper.

Digitaal dossier, Carenzorgt,

Binnen Amstelring werken wij met een Elektronisch Cliënten Dossier.

Hierin worden alle afspraken en rapportages digitaal ingevoerd en komen in een digitaal dossier te staan.

Via het cliëntportaal 'Carenzorgt' kunt u zelf uw digitale dossier inzien.

Vanuit het portaal kunt u als 'beheerder' zelf ook andere contactpersonen toegang geven.

De code wordt verstrekt als het complete opname pakket en het toestemmingsformulier ingevuld en ondertekend is ontvangen bij de locatie ondersteuner. U vindt het formulier in het opnamepakket.

Belangrijk om te weten is dat Caren de huidige communicatie tussen u en de zorgverleners niet vervangt; het is een aanvulling hierop. Ook is het aan u wie u toegang geeft tot het portaal en de gegevens. Amstelring is niet verantwoordelijk voor de gegevens die u deelt en we verzoeken u zorgvuldig om te gaan met de inloggegevens. Het is uw eigen verantwoordelijkheid dat de inloggegevens niet bekend worden bij anderen.

Als u contact wil maken met de medewerkers van Vreugdehof, dan verzoeken wij u om dit in persoon of telefonisch te doen.

- Caren en het gebruik maken van berichten is een aanvullende service vanuit Amstelring voor de cliënten en mantelzorgers. Het primaire doel van de medewerkers is en blijft echter zoveel mogelijk zorg verlenen en zo veel mogelijk handen aan het bed. Medewerkers zitten niet elk moment van de dag achter een computer en zullen niet altijd direct kunnen reageren op berichten. We streven ernaar om binnen een week een reactie te geven op berichten die zijn achtergelaten in Caren.

- Dat betekent ook dat Caren niet gebruikt wordt in spoedgevallen. Hiervoor blijven de huidige werkwijzen overeind (direct contact op de afdeling of eventueel telefonisch). Er kan dus geen aanspraak worden gedaan op meldingen gedaan via Caren.
- Het eerste aanspreekpunt voor het gebruik van Caren is de eerst verantwoordelijke op de afdeling. Zijn er vragen over (het gebruik van) Caren, dan is de eerst verantwoordelijke van de cliënt het eerste aanspreekpunt.

Let op! Voor cliënten van de afdeling Tijdelijk Verblijf geldt dat de dossiervoering in een ander digitaal systeem verloopt. Om die reden komen vanuit dat systeem alleen de rapportages over naar Carenzorgt en geen andere onderdelen, zoals het zorgplan.

Vragen?

Heeft u vragen over het verdere gebruik van Caren en/of hulp nodig bij het aanmelden? Dan kunt u alle informatie uitgebreid vinden op www.carenzorgt.nl.

De Cliëntenraad

De Cliëntenraad bewaakt de belangen van de bewoners en gebruikers van de dagbehandeling van

Vreugdehof. De kwaliteit van de zorg en de leefomstandigheden zijn voor ons erg belangrijk. De voornaamste taak van de Cliëntenraad is het behartigen van de gemeenschappelijke belangen van mensen die op de zorg van Vreugdehof zijn aangewezen.

Wat kunnen wij voor bewoners en familieleden / mantelzorgers betekenen:

- Gevraagd en ongevraagd advies geven aan het management
- Kritisch volgen van het beleid en de uitvoering er van
- Verzamelen en behandelen van algemene klachten
- Verzamelen en behandelen van algemene voorstellen voor verbeteringen

Individuele vragen en klachten kunnen niet door ons in behandeling worden genomen. Daarvoor verwijzen wij naar het management of de vertrouwenspersoon. Wel kunt u een individuele klacht ter kennisname aan ons melden, zodat wij op de hoogte blijven van de gang van zaken binnen Vreugdehof.

Hoe kunt u ons bereiken:

- Via mail: crvreugdehof@amstelring.nl
- Ons persoonlijk aanspreken

Rookbeleid

In Vreugdehof hebben de Cliëntenraad (voor bewoners) en de Onderdeelcommissie (OC, voor medewerkers) samen afspraken gemaakt over het rookbeleid in Vreugdehof.

Er mag alleen gerookt worden in de aangegeven ruimtes.

Dit zijn: de rookbalkon op de begane grond, in de grote tuin met de vijver en het terras naast het restaurant.

Voor de ingang van Vreugdehof mag niet gerookt worden.

Buiten zijn 'niet-roken stickers' geplakt op de tafels waar niet gerookt mag worden en daarnaast zullen stickers op de pilaren en/of ramen u wijzen of u zich in een wel of niet rookgebied bevindt.

Op het terras naast het restaurant mag alleen gerookt worden bij de twee bankjes aan de zijkant van de gang naar de afdelingen Psychogeriatric (PG0 en PG1).

De medewerkers van de servicebalie en het restaurant zullen er op toezien dat de afspraken worden nageleefd.

Tevens willen wij u verzoeken om de vogels niet te voeren, in verband met het aantrekken van ongedierte, zoals muizen en ratten.

Honden

In Vreugdehof zijn honden welkom, mits aangelijnd met een korte lijn.

DigiHulplijn

Heeft u een vraag over digitale zaken?

Online contact wordt steeds belangrijker. De DigiHulplijn beantwoordt vragen zoals: hoe kan ik videobellen, hoe houd ik contact via social media en hoe kan ik online spelletjes spelen met anderen? En wij helpen u ook met vragen als: Waar vind ik het laatste nieuws?

Hoe werkt de DigiHulplijn?

De DigiHulplijn is uw vraagbaak voor alle vragen over de digitale wereld. Een professioneel team zit klaar om uw vragen te beantwoorden, elke dag van 9 tot 17 uur. Bel gratis via 0800 1508 (u betaalt alleen de kosten van uw telefoonaanbieder).

Verder met Welkom Online

Wilt u meer leren en zelf wegwijs worden op het internet? Start dan met het gratis online lesprogramma Welkom Online van het Ouderenfonds, VodafoneZiggo, Samsung en ASML. U leert stap voor stap van alles over bijvoorbeeld videobellen, filmpjes bekijken, online zoeken en social media. U kunt ook zelfstandig aan de slag op www.welkomonline.nl.

Dus heeft u een vraag over de digitale wereld? Blijf er niet mee zitten en bel gerust 0800 1508.

Ontslag

Bij ontslag dient u zelf voor vervoer en eventuele begeleiding te zorgen.

Wij verzoeken u om voor 10.30 uur de kamer te verlaten.

De halszender dient u achter te laten op de kamer en de kamer leeg op te leveren bij uw vertrek uit Vreugdehof. Denkt u ook aan het leeghalen van de kluis. De kosten bij vervanging/verlies en niet achterlaten van het halsalarm zijn € 242,18.

Als wij de achtergebleven spullen moeten opruimen, dan brengt Vreugdehof daarvoor 150 euro in rekening.

Bij overlijden

Vreugdehof heeft een samenwerkingsverband met uitvaartverzorger Myosotis.

Als u een eigen uitvaartverzekeraar heeft, dan kunnen zij contact opnemen met Myosotis. **Myosotis dient in kennis gesteld te worden bij overlijden.**

Zij beheren ons interne mortuarium en bieden de laatste zorg.

In overleg met u, uw contactpersoon, Myosotis en de contactverzorgende zijn er vele mogelijkheden.

Bij de uitgeleide van een overleden cliënt, luiden wij de klokken en vormen de medewerkers en eventueel familie(van de overleden cliënt) en bewoners, een erehaag bij de receptie, voordat de overleden cliënt overgebracht wordt naar een uitvaartcentrum.

Wij wensen u een voorspoedig revalidatieproces en een goed verblijf op de afdeling Tijdelijk Verblijf. Wanneer u na het lezen van deze brief nog vragen heeft, kunt u altijd bij één van de contactverzorgende terecht.

Met vriendelijke groet, Mede namens het behandelteam,

Dhr.B.Zwirs, locatiemanager Vreugdehof

Tarievenlijst voor cliënten van Vreugdehof

Persoonlijke alarmering, halsalarm

Hoort standaard bij opname.

Kosten bij vervanging/verlies en niet achterlaten

€ 242,18

Eten en drinken

Per dag worden er drie maaltijden en voldoende drinken verstrekt. Prijzen overige artikelen volgens Richtprijzen Horeca.

Opmerking betreffende inning maandelijkse c.q. jaarlijkse kosten:

Indien een bewoner voor de 16de van de maand in-huist, is de bewoner de totale maandlasten verschuldigd.

Indien de bewoner op of na de 16de in-huist, is de bewoner de maandelijkse lasten vanaf de maand daarop verschuldigd.

Indien een bewoner voor de 16de van de maand overlijdt, is de bewoner de maandlasten van die maand niet verschuldigd.

Indien de bewoner op of na de 16de van die maand overlijdt, is de bewoner het totale maandbedrag verschuldigd.